

---

# 福井県観光客傾向調査 月次レポート

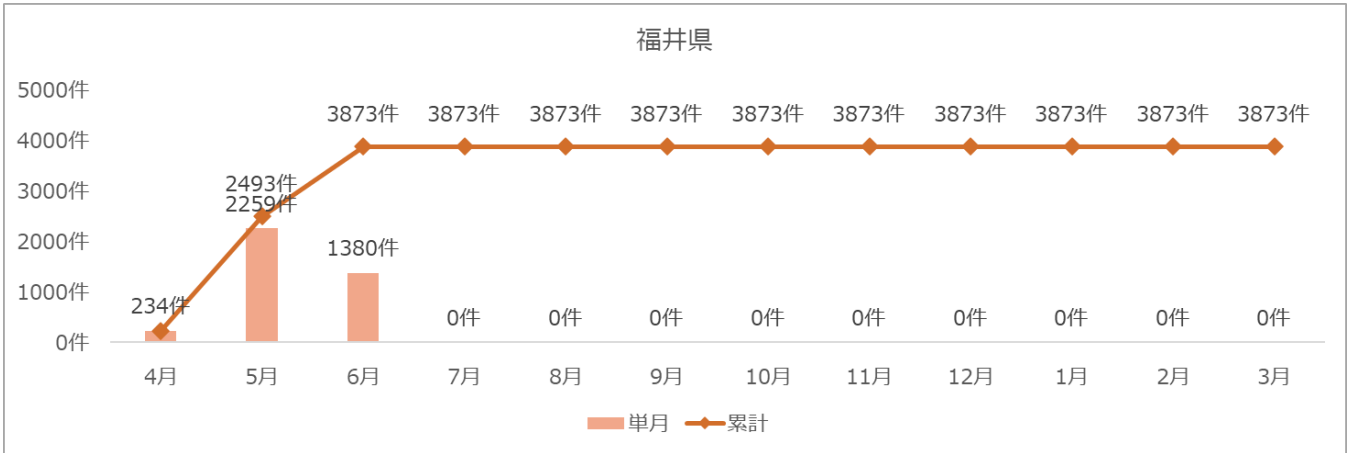
## 6月版



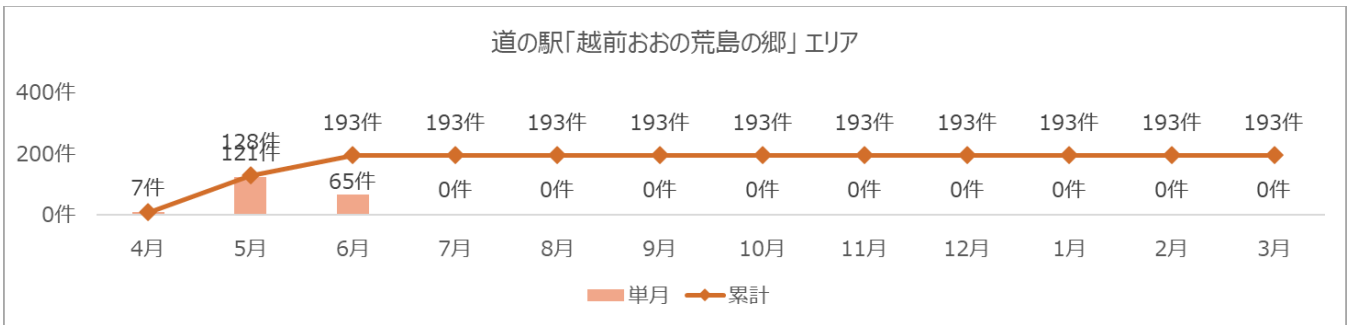
- 1. 福井県 アンケート結果**
  - 1-1. 回答数**
  - 1-2. NPS**
  - 1-3. 回答者属性**
  - 1-4. 満足度・訪問回数**
  - 1-5. 消費額**
  
- 2. DMO アンケート結果**
  - 2-1. 回答数**
  - 2-2. NPS**
  - 2-3. 回答者属性**
  - 2-4. 満足度・訪問回数**
  - 2-5. 消費額**
  
- 3. サマリ**

【回答数】6月の福井県全体でのアンケート回答数は1,380件  
 【回答数上位3エリア】越前そばの里 エリア（136件）、道の駅「越前おおの荒島の郷」  
 エリア（65件）、花の駅 ゆりの里公園 エリア（60件）

### ■ アンケート回答数

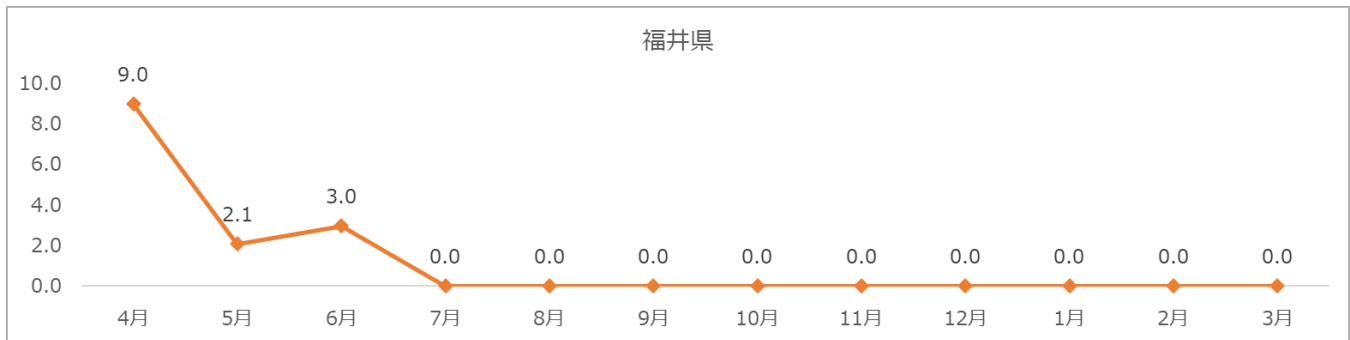


### ■ アンケート回答数上位3エリア



【県全体のNPS】5月のNPSは3.0  
 【回答数30件以上で、NPSが高かった上位3エリア】レインボーライン エリア（37.3）、三方五湖 エリア（36.1）、道の駅「南えちぜん山海里」エリア（34.9）

### ■ NPS

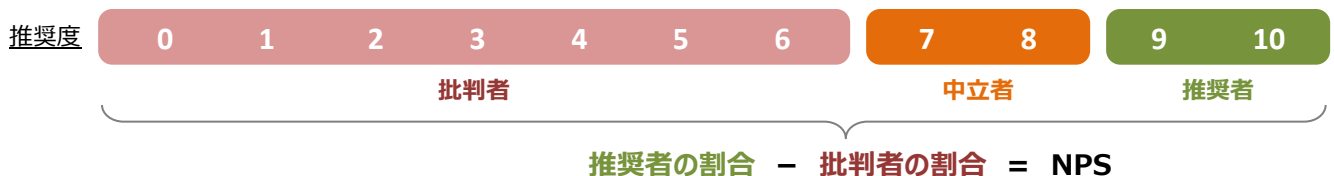


### ■ NPS上位20エリア

順位	回答エリア	NPS	回答数
1	きのこの森 エリア	100.0	1件
1	箸のふるさと館WAKASA エリア	100.0	1件
1	越前岬 エリア	100.0	2件
1	平泉寺白山神社 エリア	100.0	3件
1	芝政ワールド エリア	100.0	1件
1	名勝 養浩館庭園 エリア	100.0	2件
7	ガラガラ山キャンプ場 エリア	80.0	5件
8	赤礁崎オートキャンプ場 エリア	50.0	2件
8	氣比神宮 エリア	50.0	4件
8	ツリーピクニックアドベンチャーいけだ エリア	50.0	2件
8	越前海岸 エリア	50.0	4件
12	レインボーライン エリア	37.3	51件
13	三方五湖 エリア	36.1	36件
14	金ヶ崎 エリア	35.7	14件
15	道の駅「南えちぜん山海里」エリア	34.9	43件
16	北前船主の館 右近家 エリア	30.0	10件
17	五湖の駅 エリア	25.0	12件
17	若狭海遊バザール 千鳥苑 エリア	25.0	4件
19	うみんぴあ大飯 エリア	24.2	33件
20	御食国若狭おばま食文化館 エリア	23.1	13件

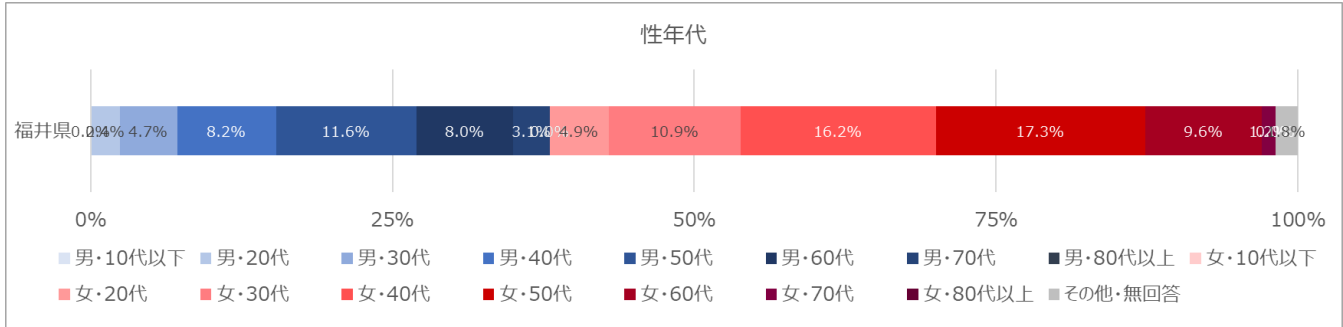
### ※NPS（ネットプロモータースコア）とは

推奨度を0～10点で評価してもらい、その中で0～6点を付けた人を「批判者」、7・8点を付けた人を「中立者」、9・10点を付けた人を「推奨者」と分類し、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いた数値。「他社に勧めたいと思うか」という未来の行動に対して問いかけを行い、点数化する指標。顧客満足度などと比較したとき、今後のアクション（来訪者数の増加）により連動する可能性が高いと言われている。

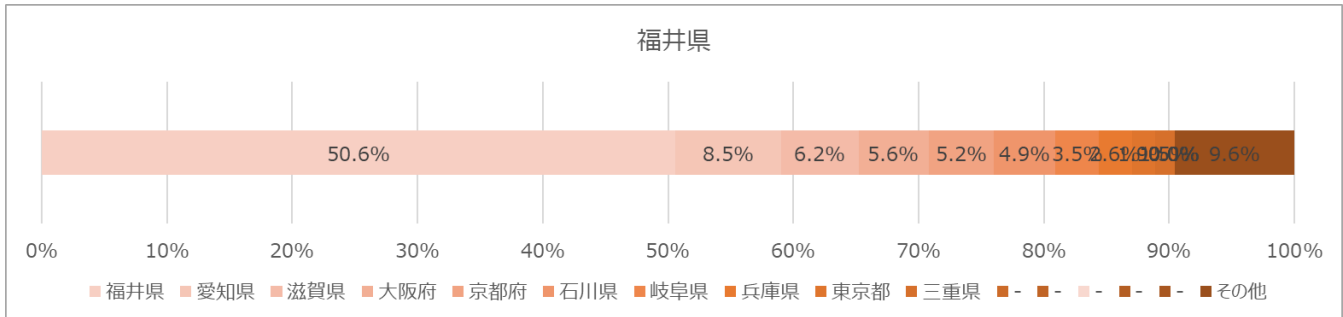


【性年代】男女比は女性が62.0%。男女とも50代の割合が最も高い。  
 【居住地】県内居住者が半数以上。次いで愛知県、滋賀県、大阪府の順。  
 【同行者】夫婦2人が最多38.1%。【宿泊数】日帰率が先月比6.5P上昇。GW影響か。

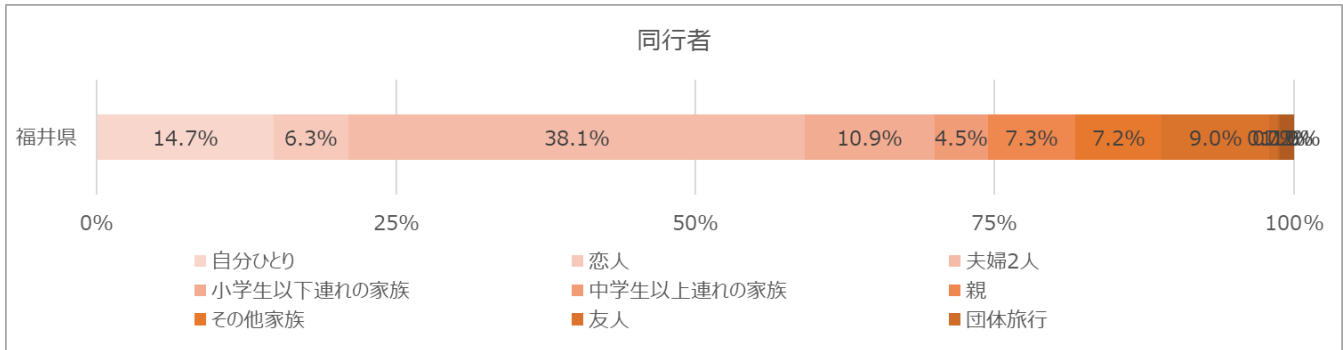
### ■ 性年代



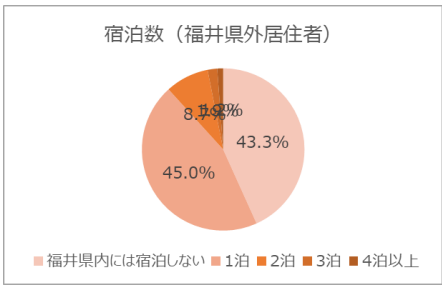
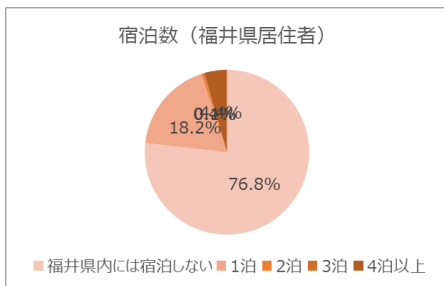
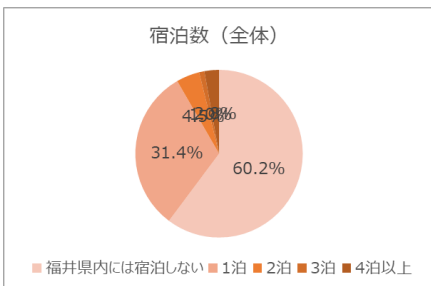
### ■ 居住地



### ■ 同行者

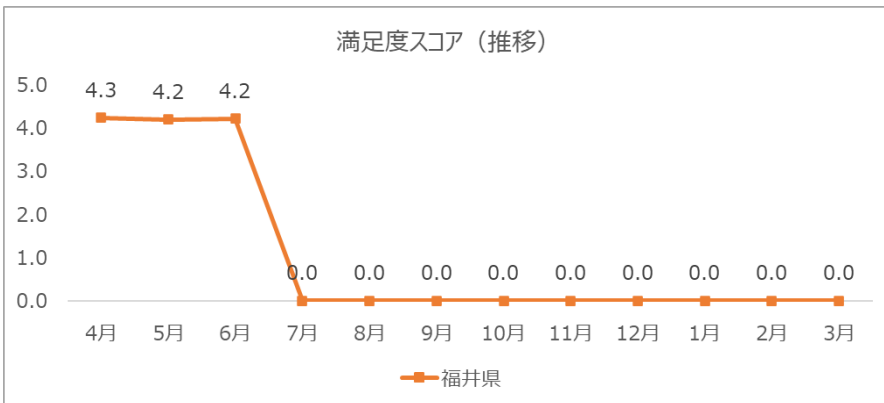
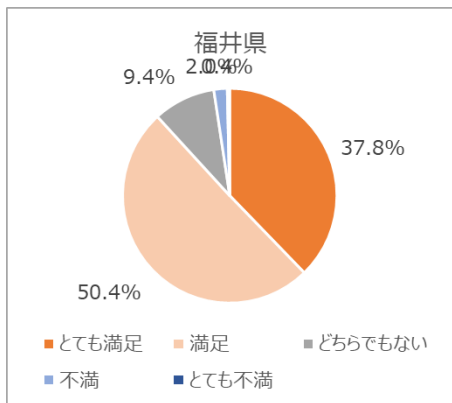


### ■ 宿泊数



【満足度】「とても満足」+「満足」が88.2%で、高い満足度を示している。  
 【訪問回数】県内居住者・県外居住者とも先月と比較してリピーターの割合が増加している。  
 ※先月はGW期間があったため新規来訪者が多かったと考えられる

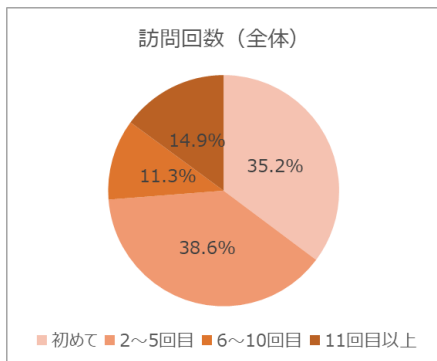
### ■ 満足度



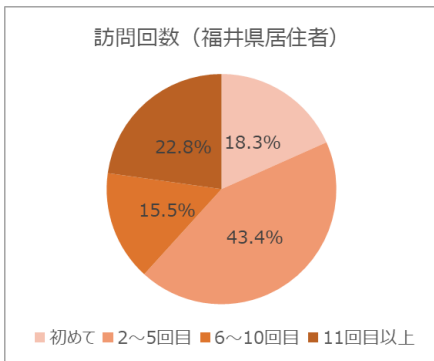
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

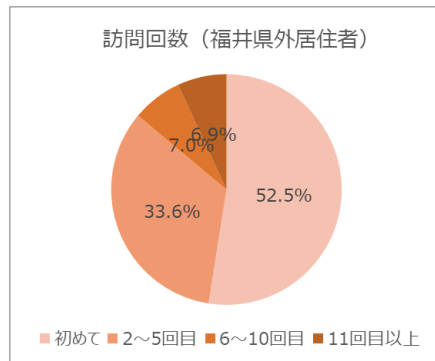
### ■ 訪問回数



リピーター率：64.8%

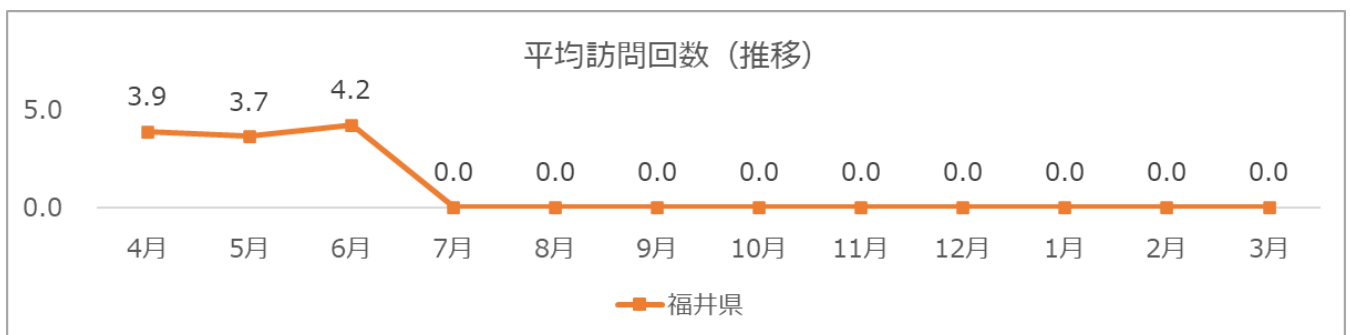


リピーター率：81.7%



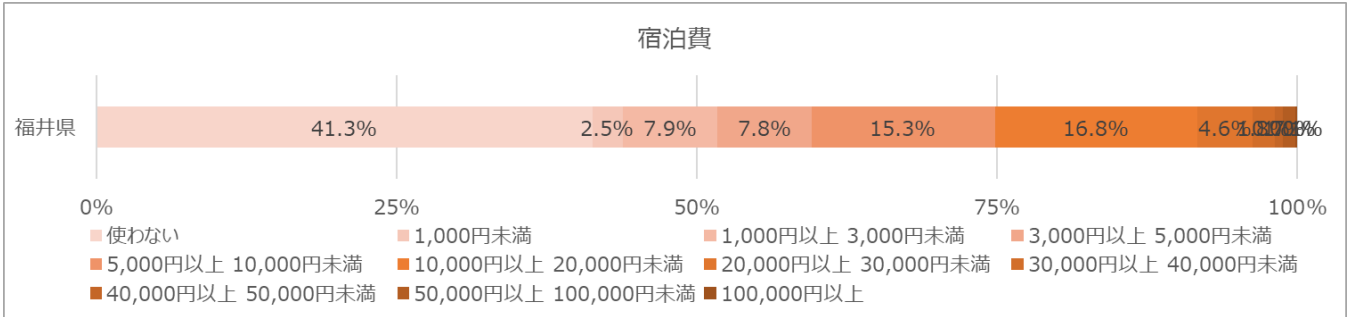
リピーター率：47.5%

### ■ 平均訪問回数



【宿泊費】【県内消費額】ともに4・5月と比較すると大きく減少しているが、GW影響もあると考えられるので、今後の推移に注目する必要がある  
 ※「じゃら宿調査2021」による全国平均値 宿泊費：18,600円、現地消費：19,600円

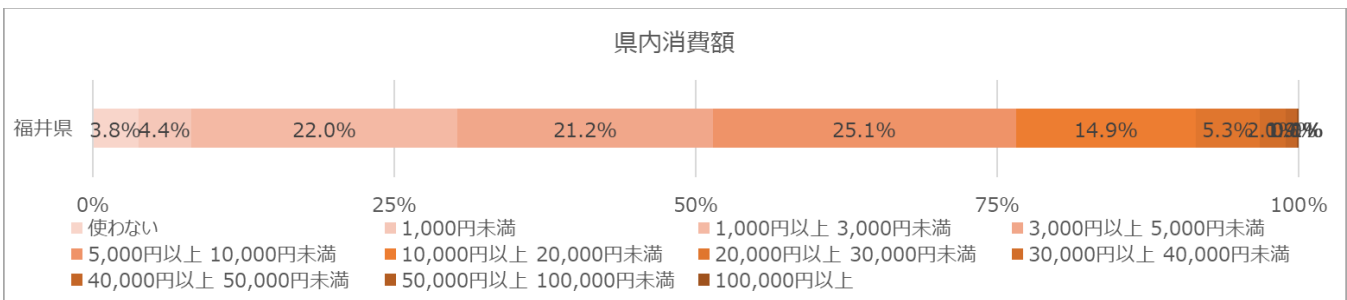
### ■ 宿泊費



### ■ 平均宿泊費



### ■ 県内消費額



### ■ 平均県内消費額



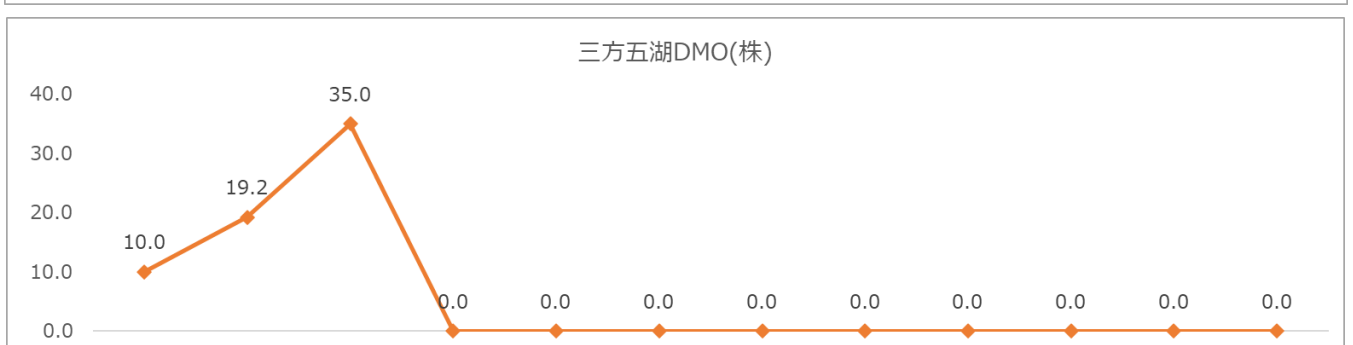
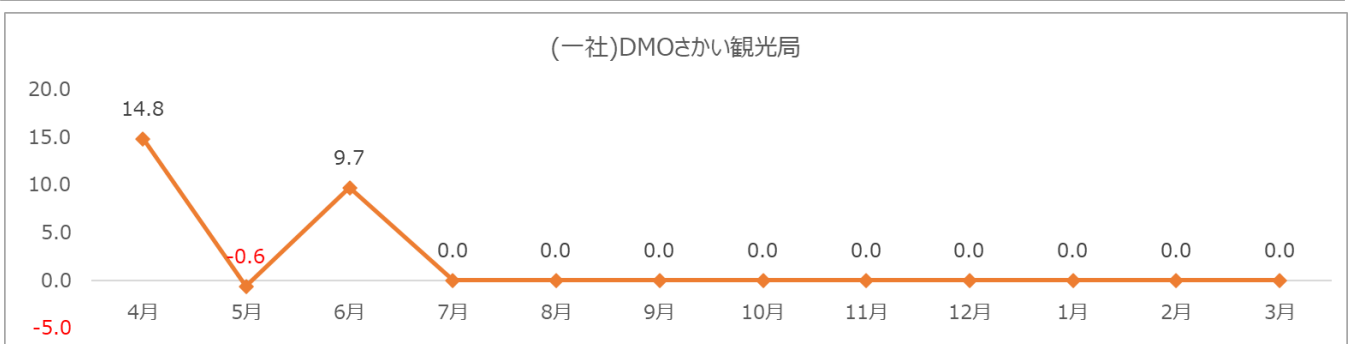
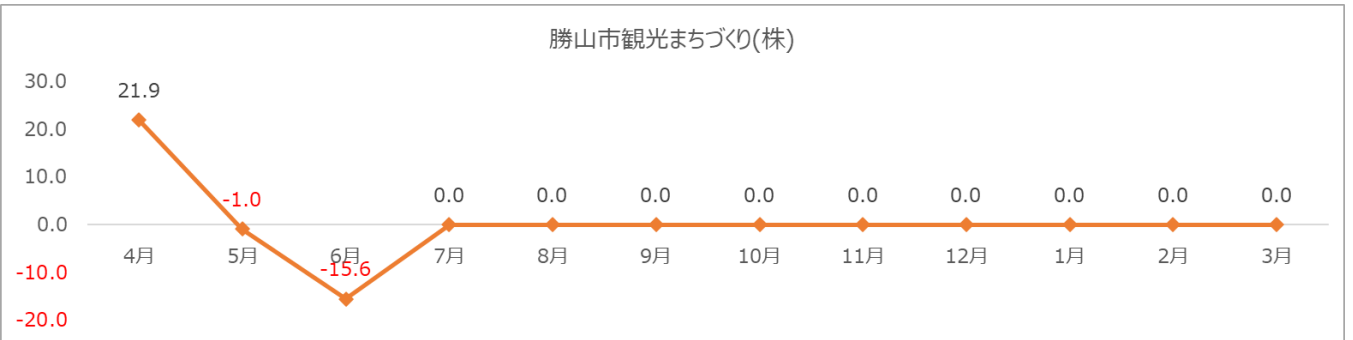
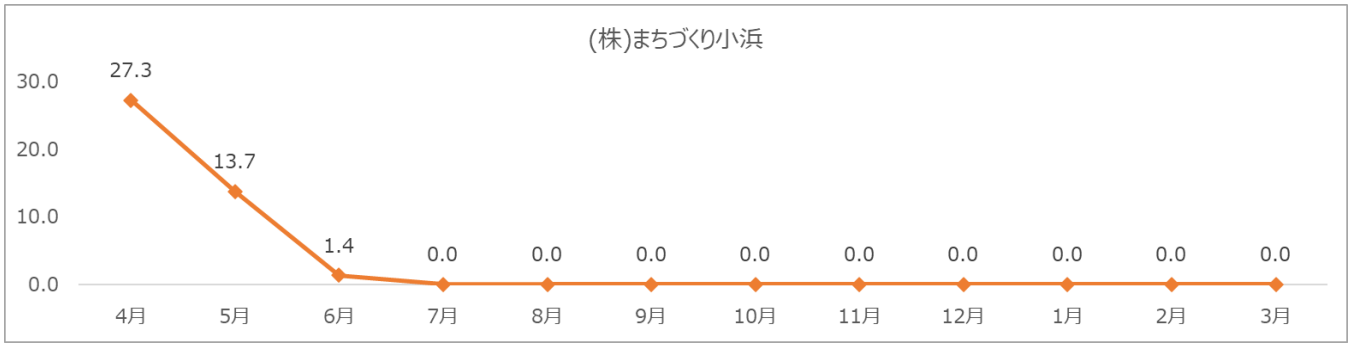




【まちづくり小浜】：1.4                      【勝山市観光まちづくり】：-15.6  
 【DMOさかい観光局】：9.7                【三方五湖DMO】：35.0  
 「勝山市観光まちづくり」が2か月連続でマイナススコアとなっているため要経過観測

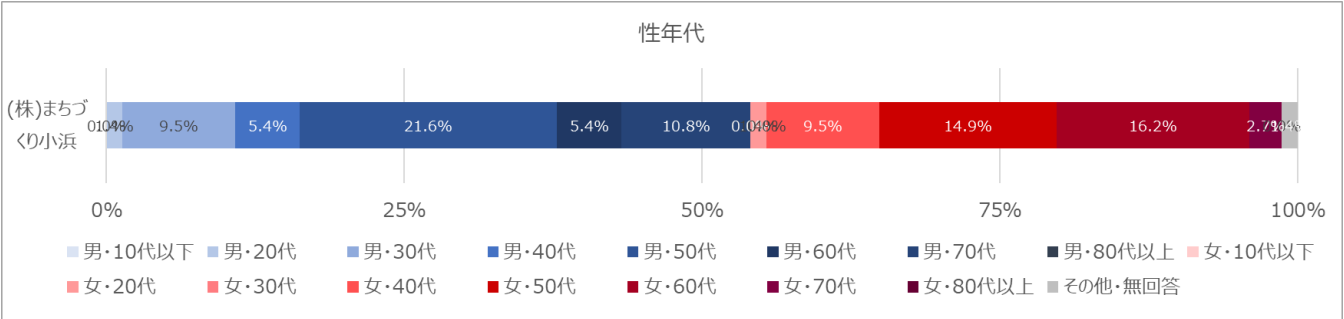
※NPSの性質上、マイナスに転じることもめずらしいことではないため一喜一憂することなく、スコアを回答者属性などで分解し、課題の特定にお役立ていただきたい。

## ■ NPS

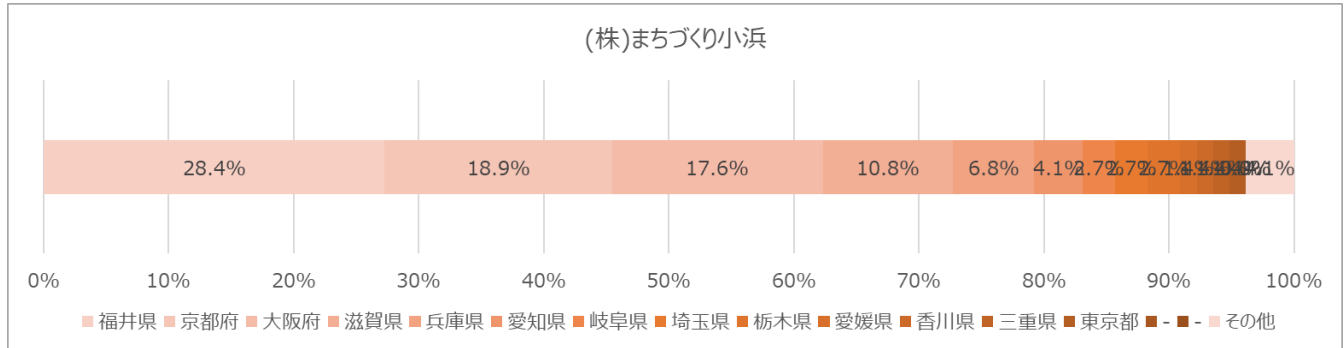


- ・引き続き京都府からの来訪者が多く、6月は大阪府からの来訪者の割合が伸びている
- ・県内居住者は48.1%→28.4%と大きく減少
- ・男性比率が45.8%→54.1%と増加（男性が過半数なのは本エリアのみ）

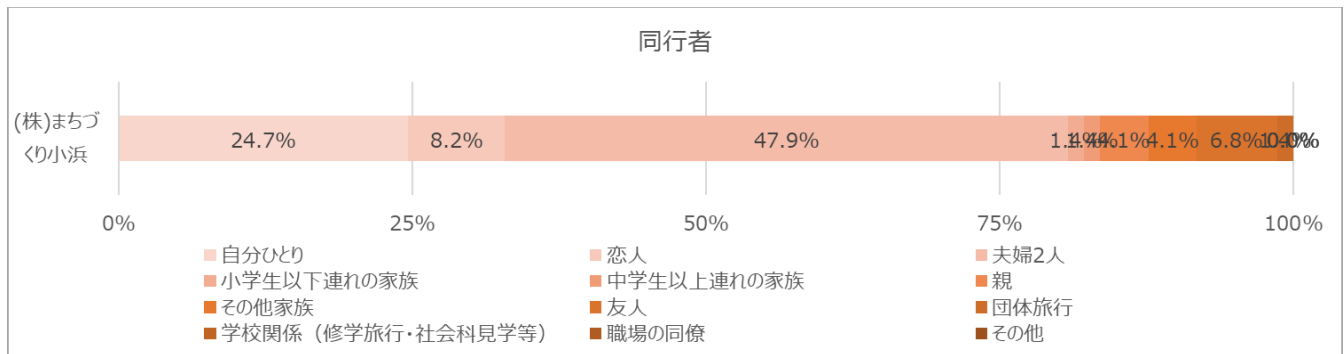
## ■ 性年代



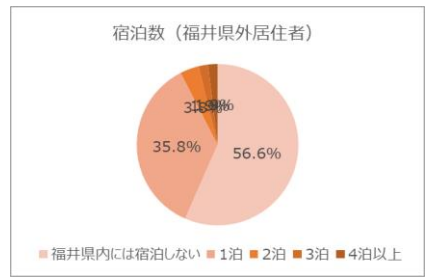
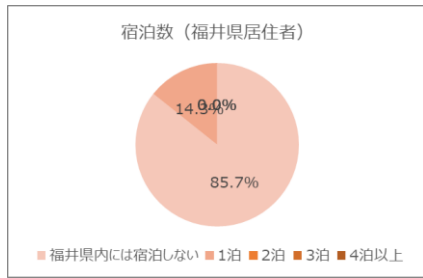
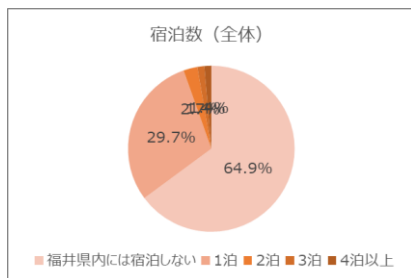
## ■ 居住地



## ■ 同行者

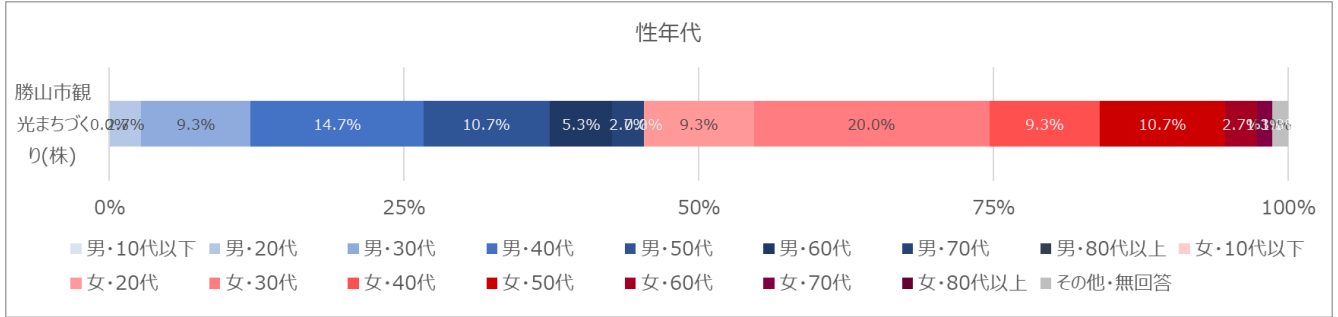


## ■ 宿泊数

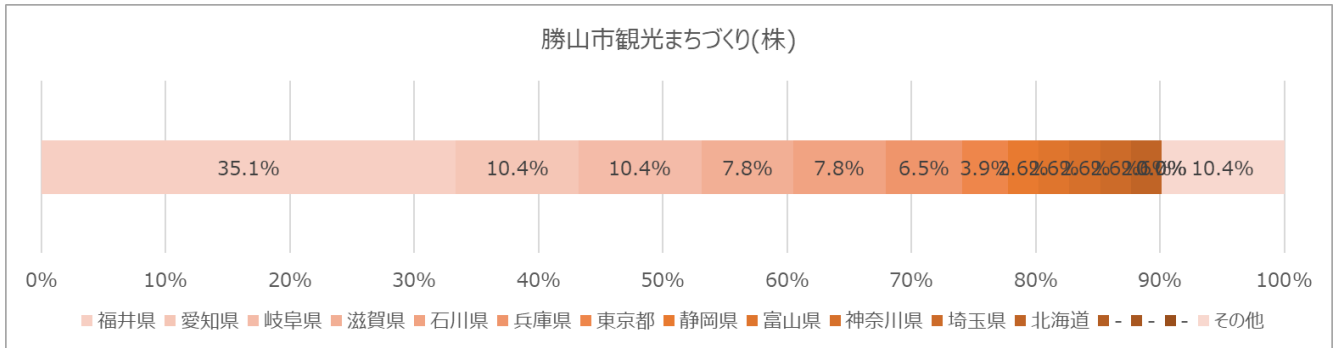


- ・他エリアでは先月に比べて県内来訪者が増えているのに対し、あまり変化がない
- ・「小学生以下連れの家族」（恐竜目当て？）の割合が減少
- ・県内在住の来訪者は100%日帰り

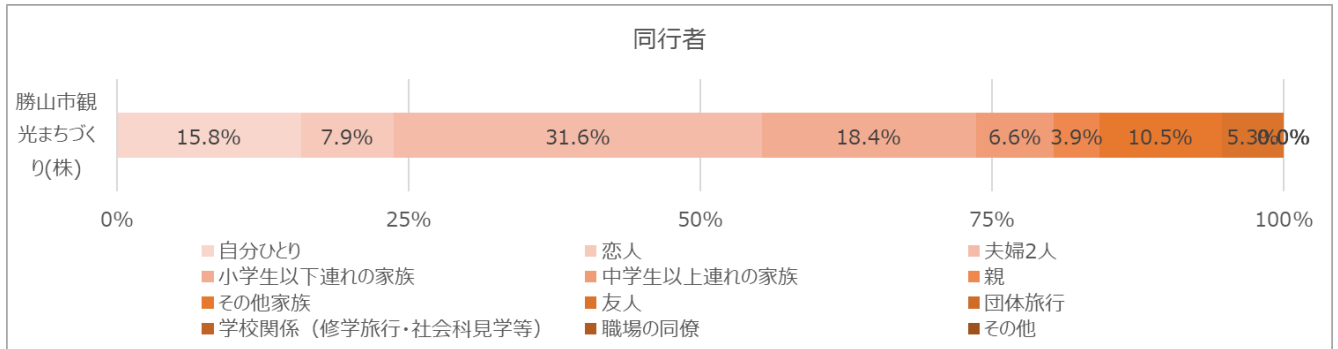
## ■ 性年代



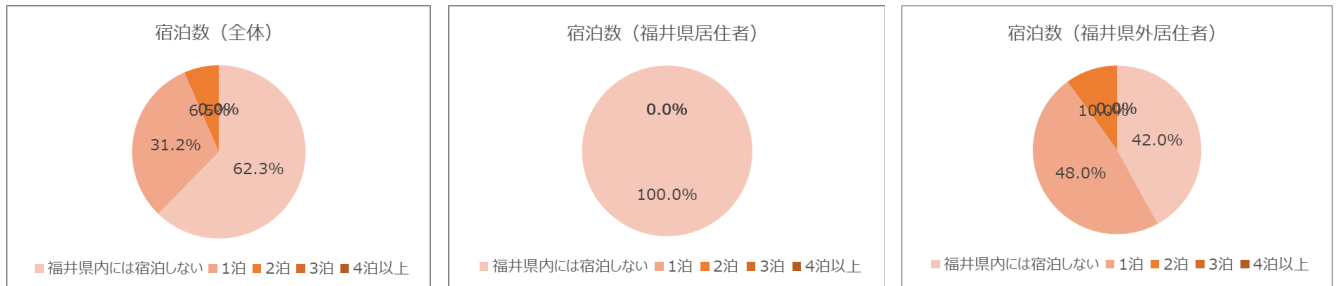
## ■ 居住地



## ■ 同行者

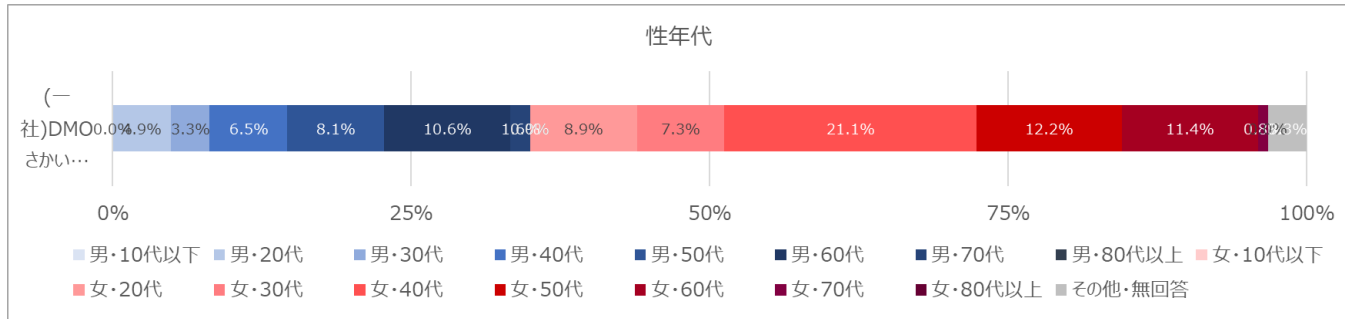


## ■ 宿泊数

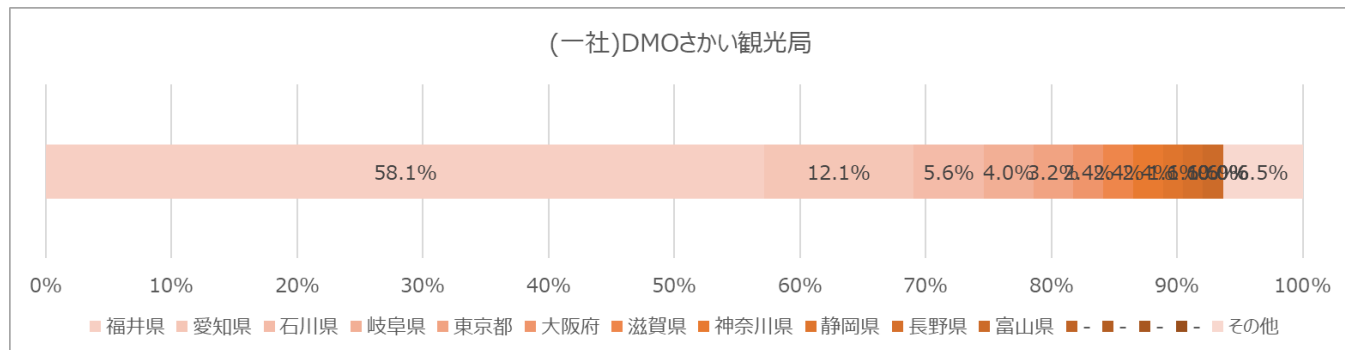


・県内居住者の割合が多く、4エリアの中で唯一の過半数（58.1%）。県外でも石川県や岐阜県といった隣県からの来訪者が多い  
 ・日帰り率は4エリアで最も低い。（あわら等の近隣エリアも含め）温泉目的が多い？

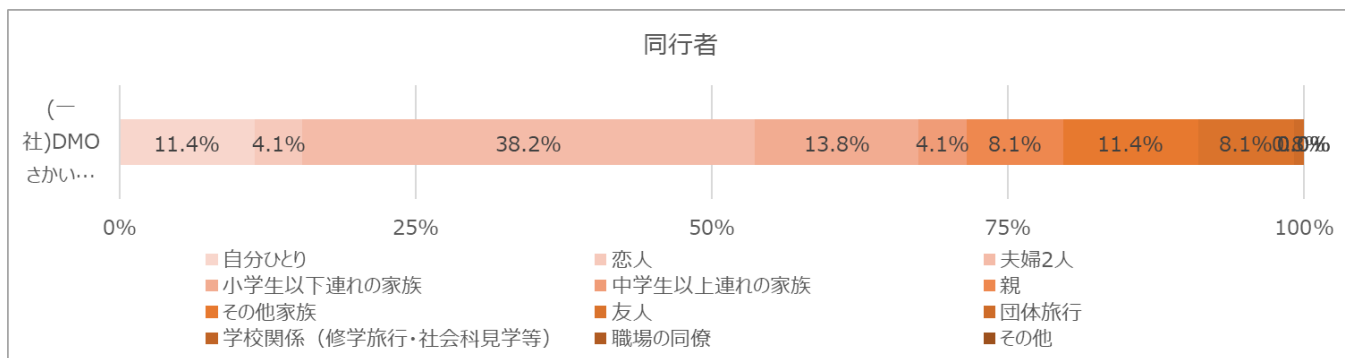
## ■ 性年代



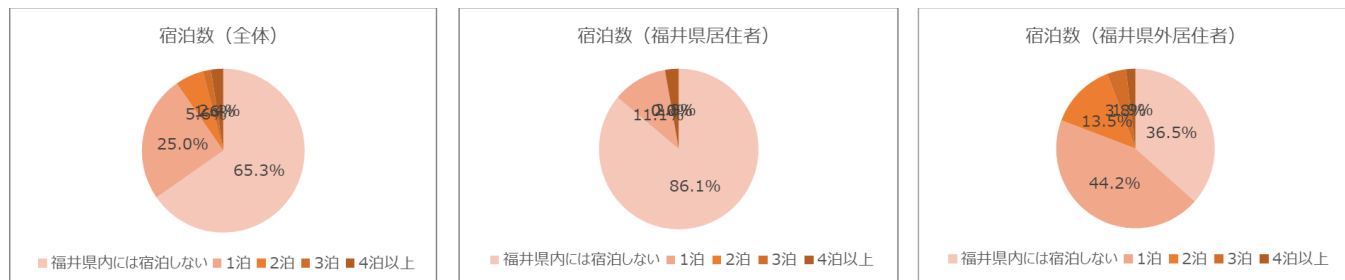
## ■ 居住地



## ■ 同行者

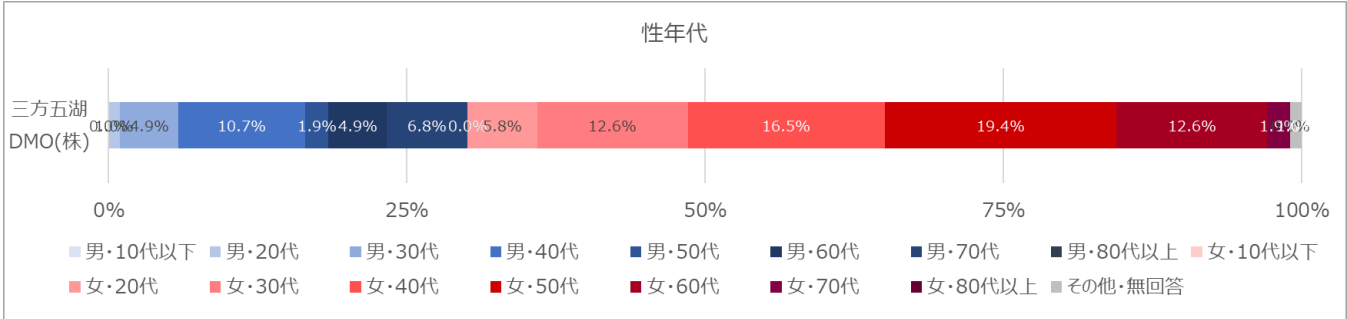


## ■ 宿泊数

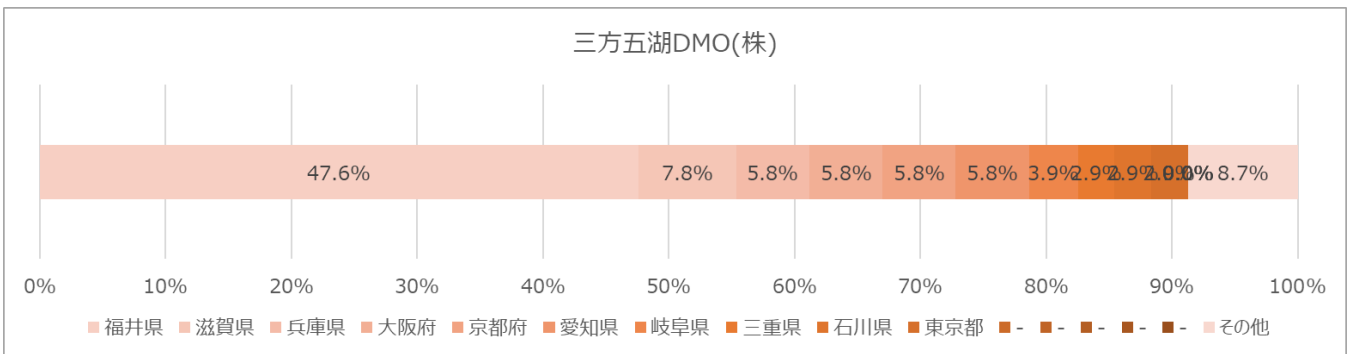


・引き続き中高年女性比率が高い傾向。40代以上女性が全体の過半数  
 ・他エリアと比較して「恋人」との同行者が多い（15.2%。他エリアは10%未満）

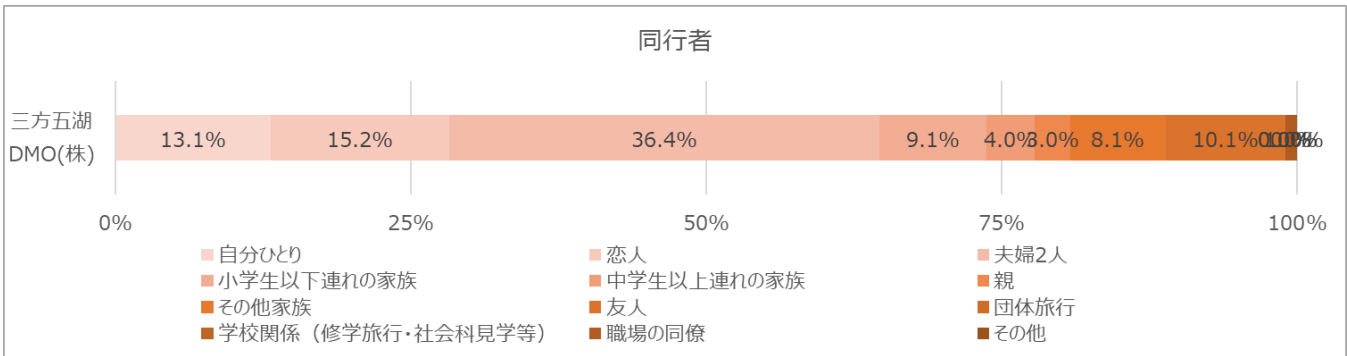
## ■ 性年代



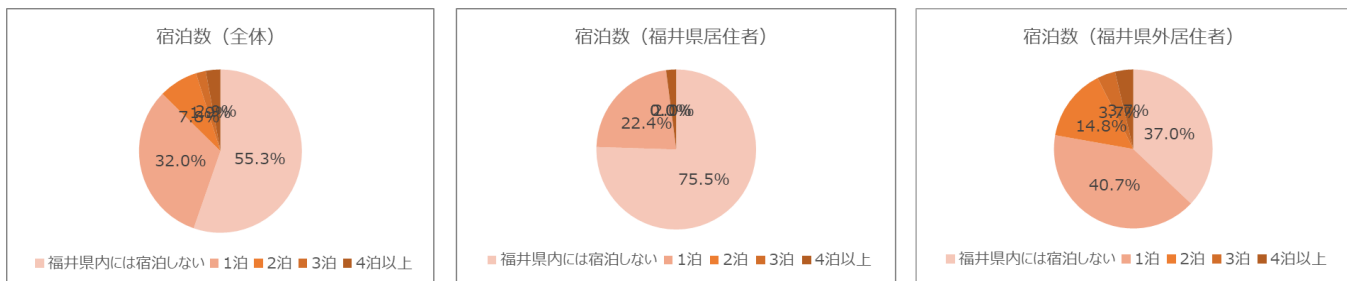
## ■ 居住地



## ■ 同行者

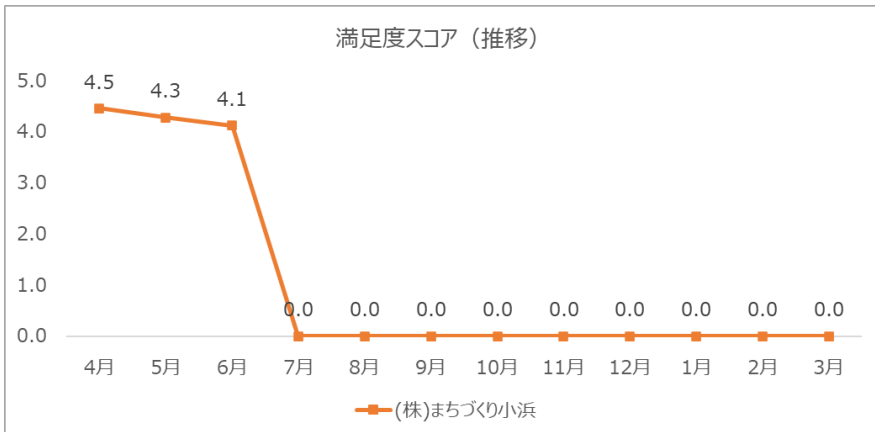
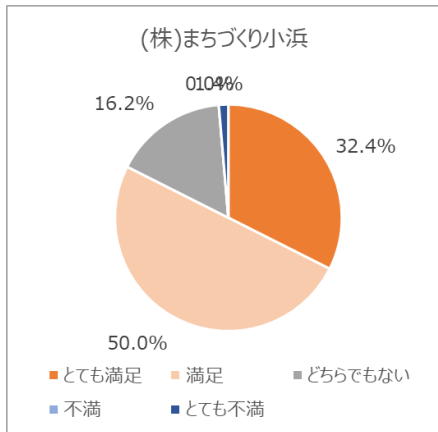


## ■ 宿泊数



・県外居住者のリピーター率が引き続き高い水準で推移している

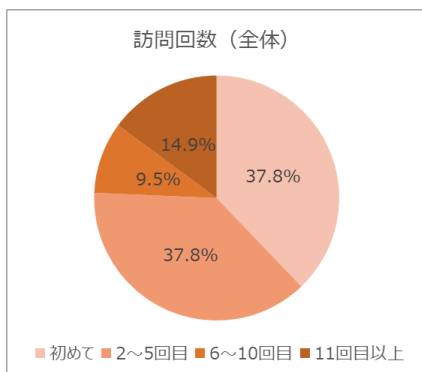
## ■ 満足度



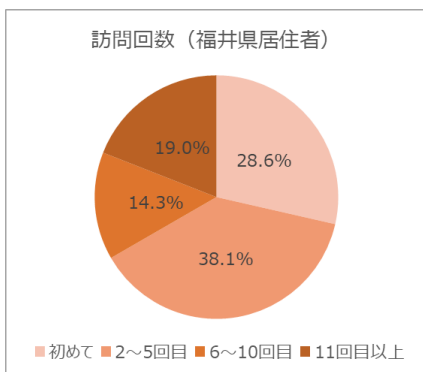
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

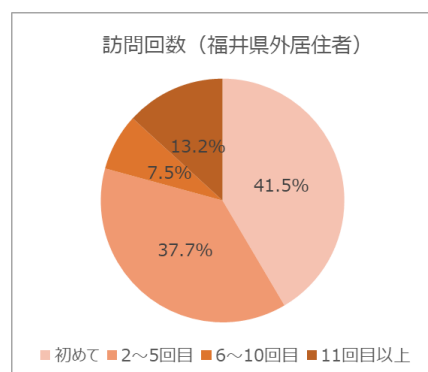
## ■ 訪問回数



リピーター率：62.2%



リピーター率：71.4%



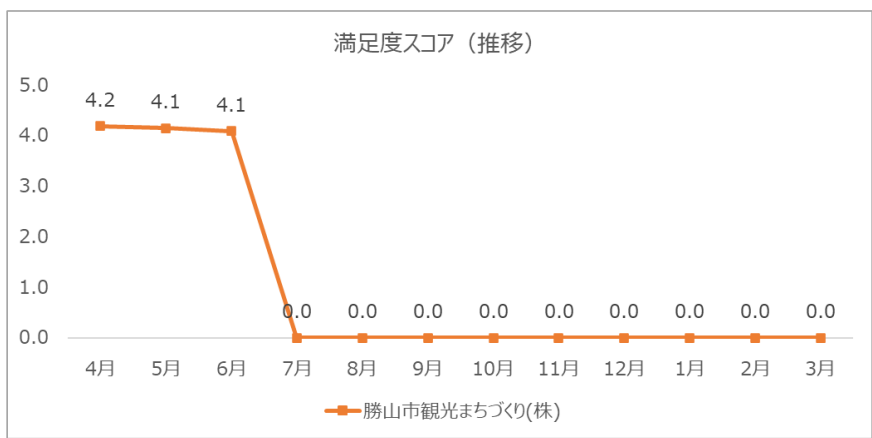
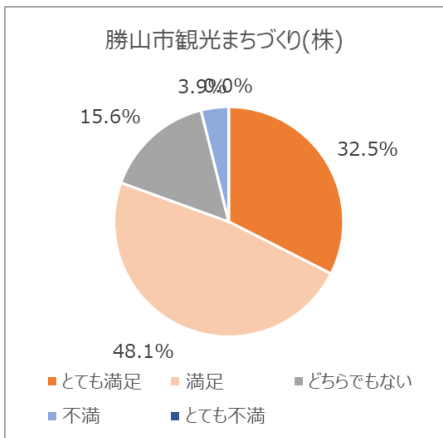
リピーター率：58.5%

## ■ 平均訪問回数



- ・県内居住者に占めるリピーター率は約9割とかなり高いが、県外居住者は7割以上が初訪問であり、その差が非常に大きい
- ・このギャップを分析することで、県外来訪者の再来訪を促進できる可能性あり

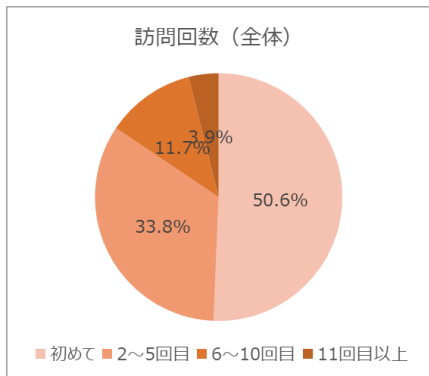
## ■ 満足度



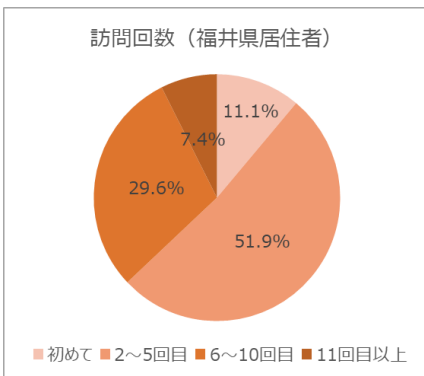
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

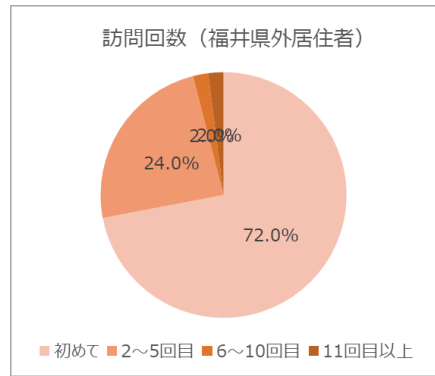
## ■ 訪問回数



リピーター率：49.4%



リピーター率：88.9%



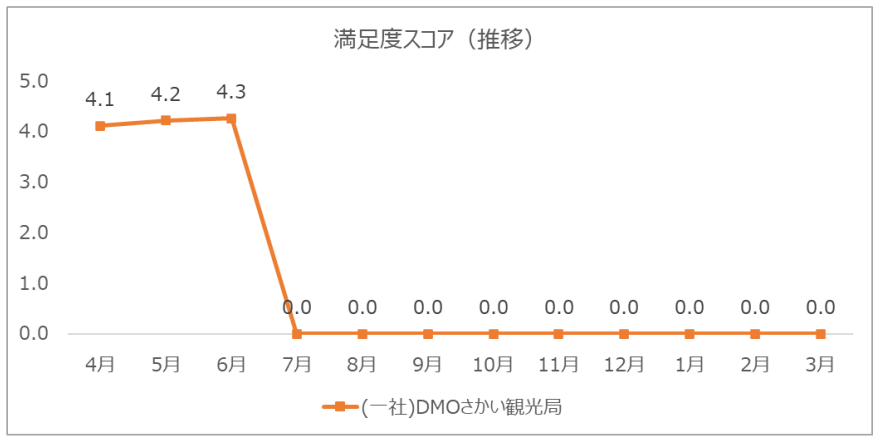
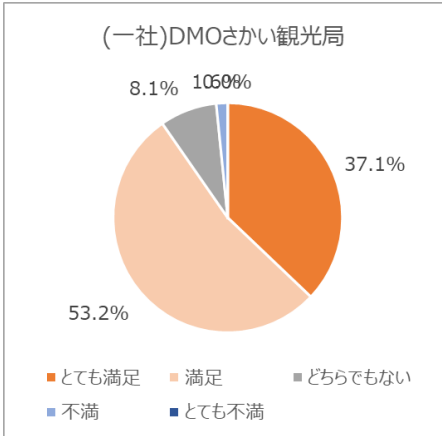
リピーター率：28.0%

## ■ 平均訪問回数



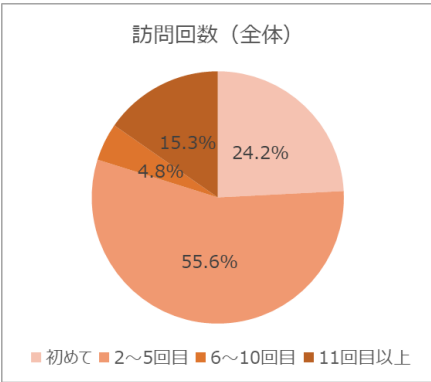
- ・リピーター比率が高く、県内居住者はほぼリピーター (91.7%)
- ・平均訪問回数も4エリアの中で最も多い (4.3回)

### ■ 満足度

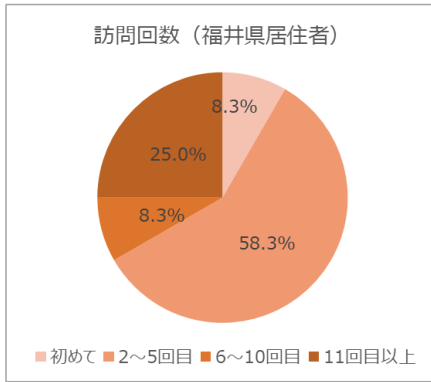


※満足度スコアとは  
とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

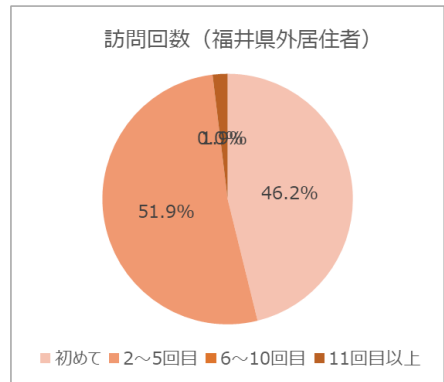
### ■ 訪問回数



リピーター率 : 75.8%

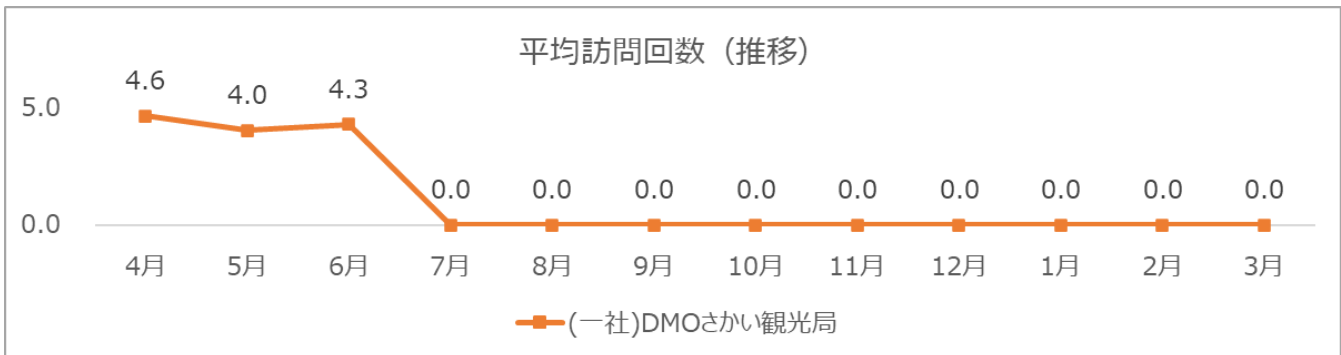


リピーター率 : 91.7%



リピーター率 : 53.8%

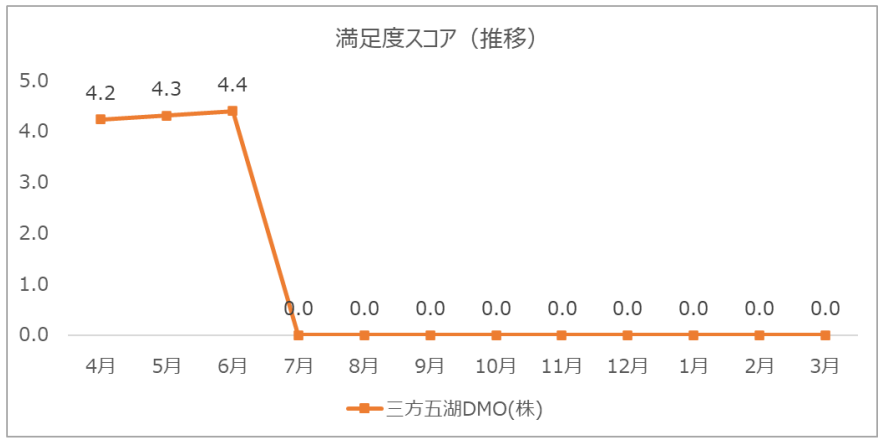
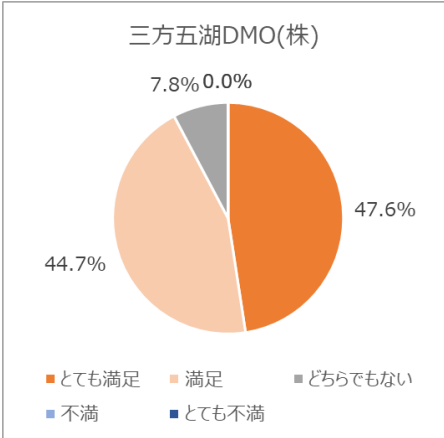
### ■ 平均訪問回数





・「とても満足」の割合が他エリアと比較して高く、半数近い数字を獲得できている  
 ・満足度スコアも高く、直近では右肩上がりとなっている

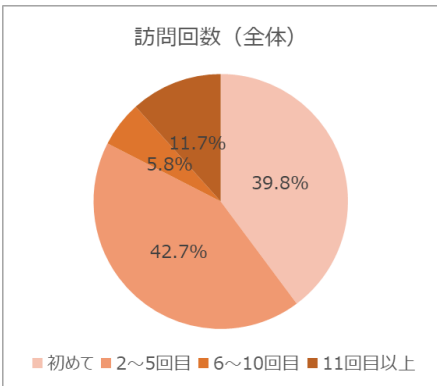
### ■ 満足度



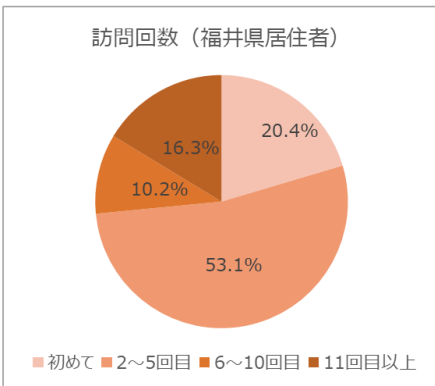
### ※満足度スコアとは

とても満足を5点～とても不満を1点とし、満足度の平均を数値化したもの。

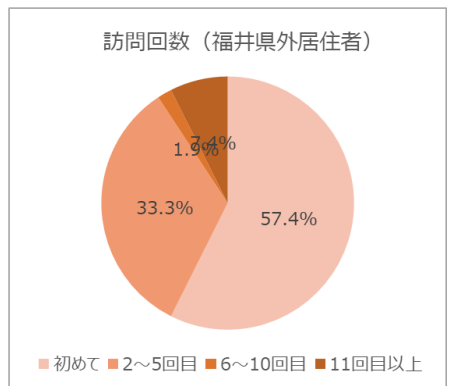
### ■ 訪問回数



リピーター率：60.2%

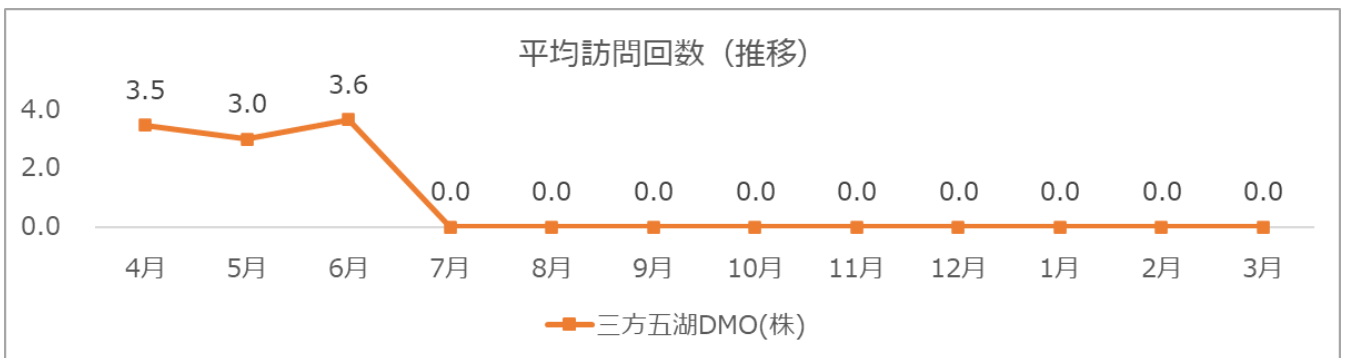


リピーター率：79.6%



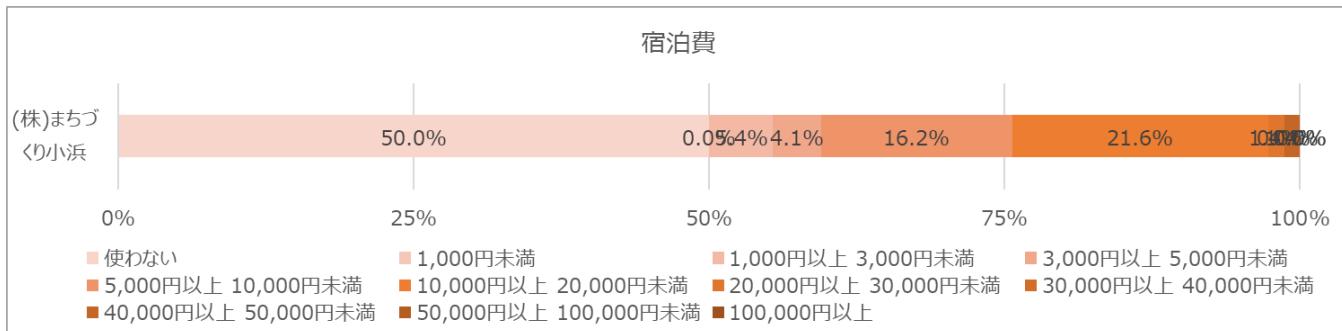
リピーター率：42.6%

### ■ 平均訪問回数

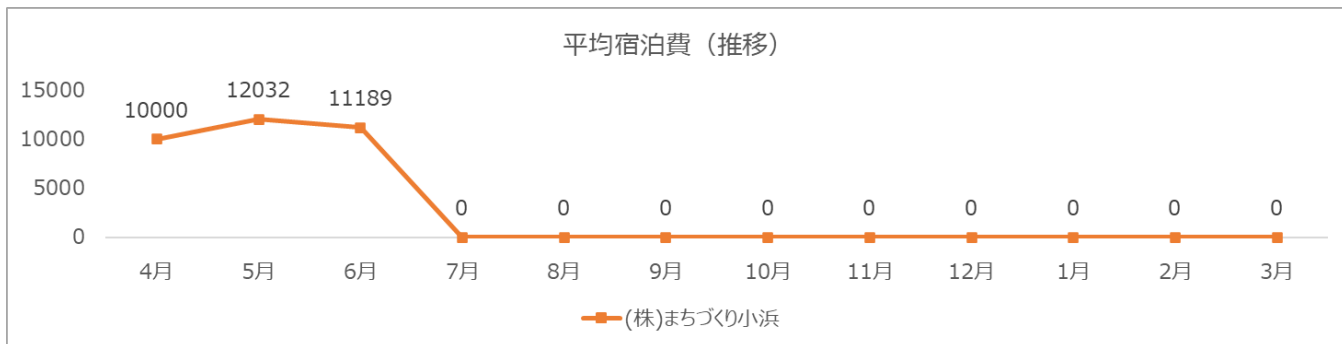


- ・県平均と比較して宿泊単価、エリア消費額ともに低い
- ・日帰り比率が高いため、宿泊費「使わない」が半数

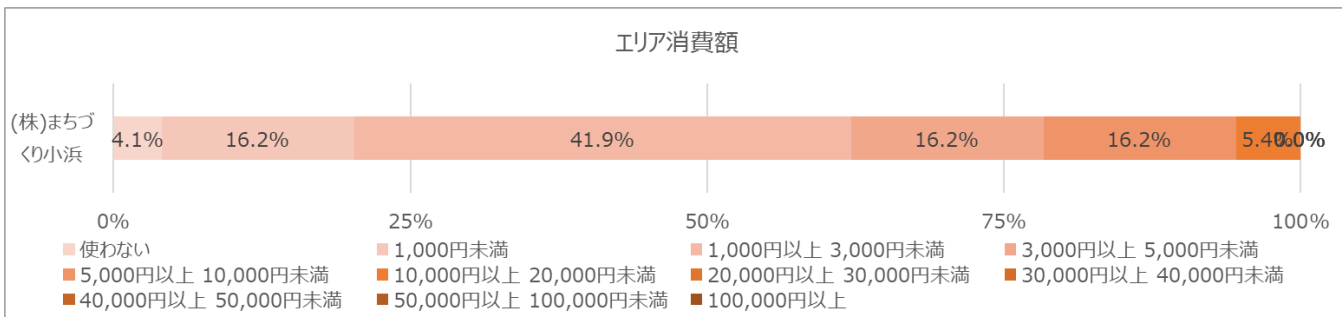
## ■ 宿泊費



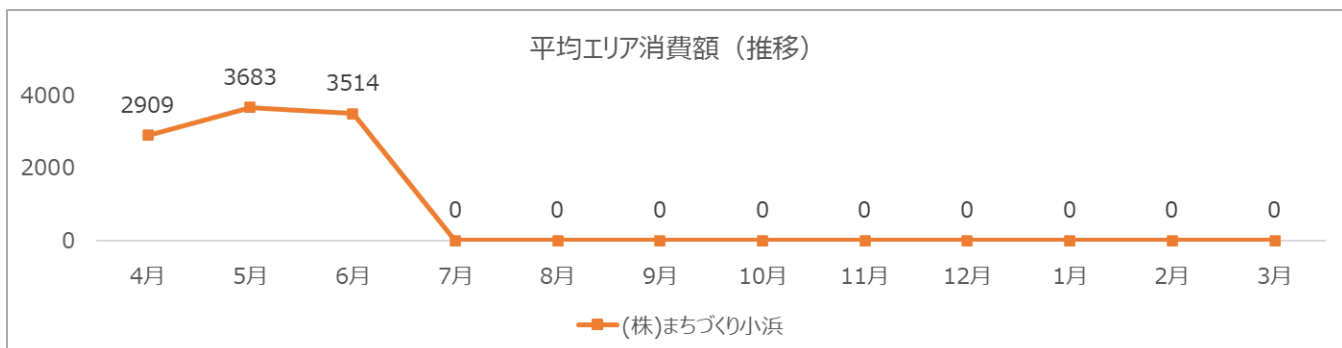
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額

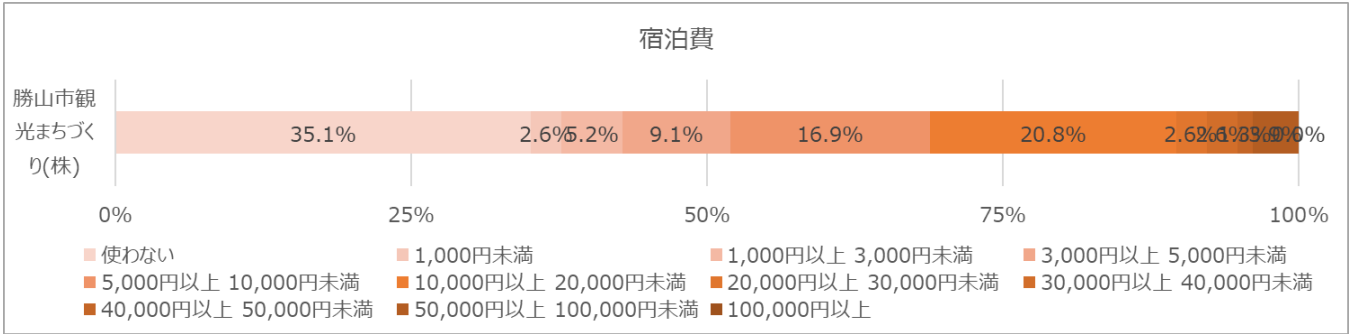


## ■ 平均エリア消費額



- ・宿泊費が福井県平均や他エリアと比較してかなり高い（県平均比+2848円）
- ・エリア消費額は県平均よりかなり低く、「使わない」+「1,000円未満」で44.2%

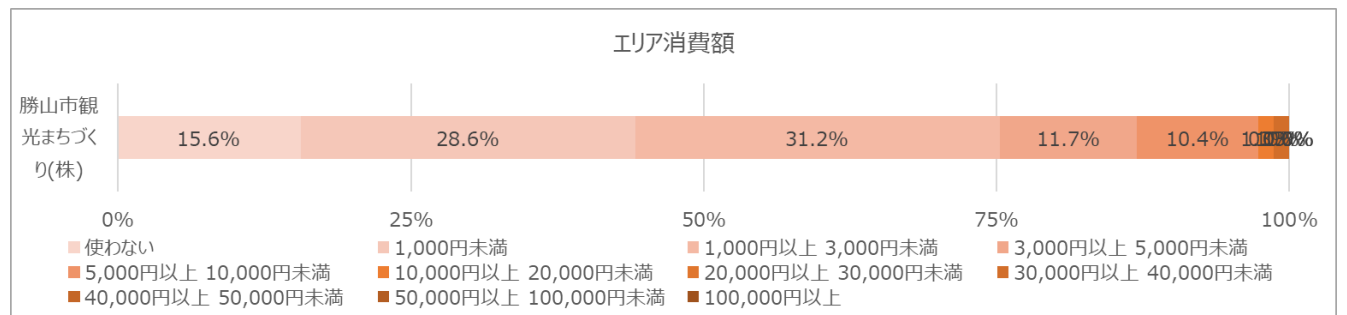
## ■ 宿泊費



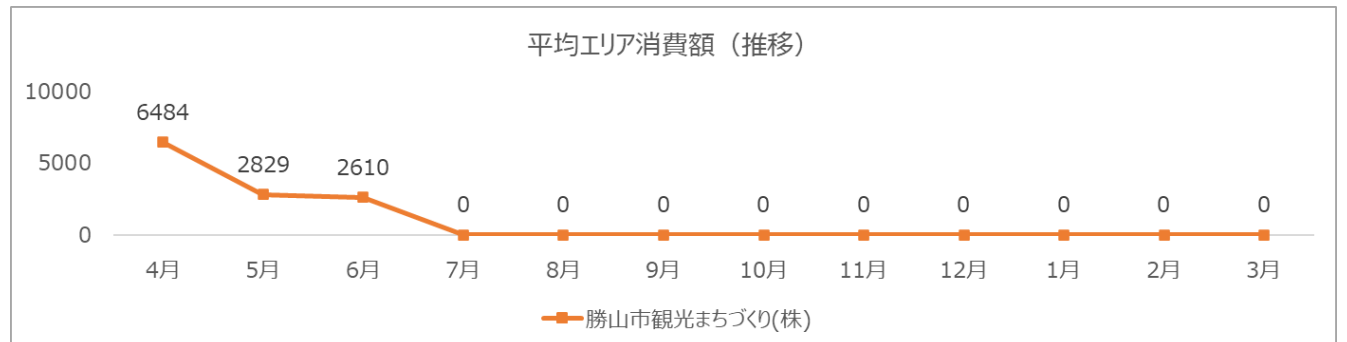
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額

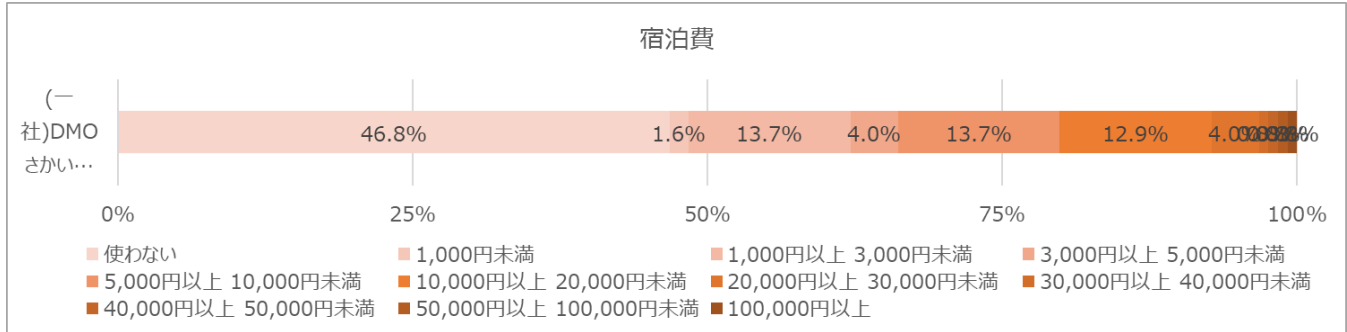


## ■ 平均エリア消費額

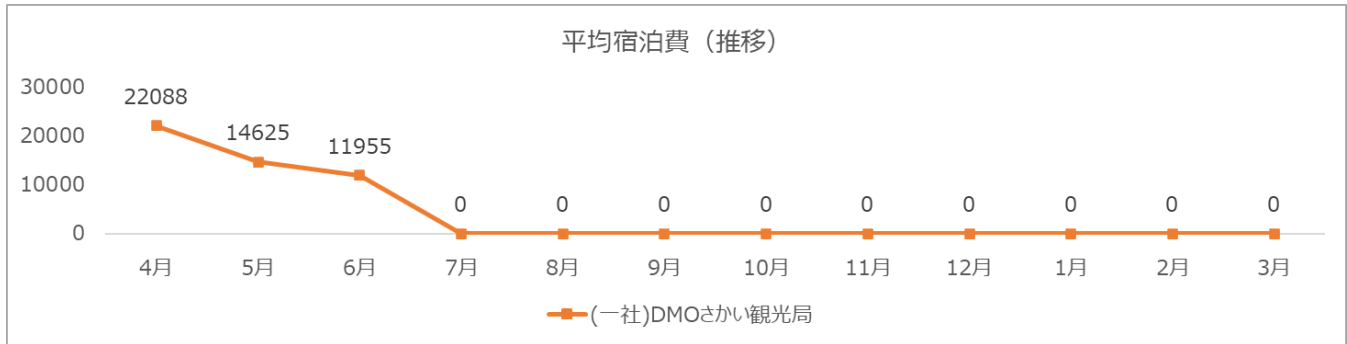


- ・平均宿泊費は県全体の平均とほぼ同水準
- ・平均エリア消費額についてはDMO 4 エリアで最も低い

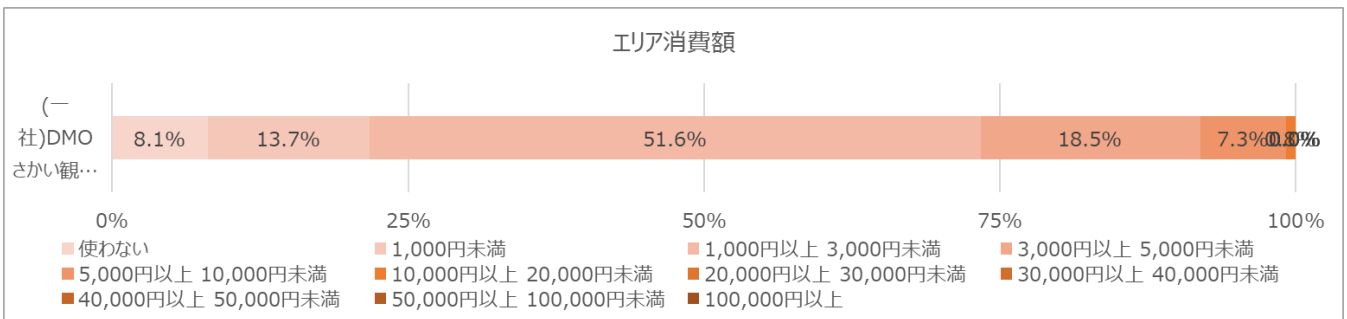
## ■ 宿泊費



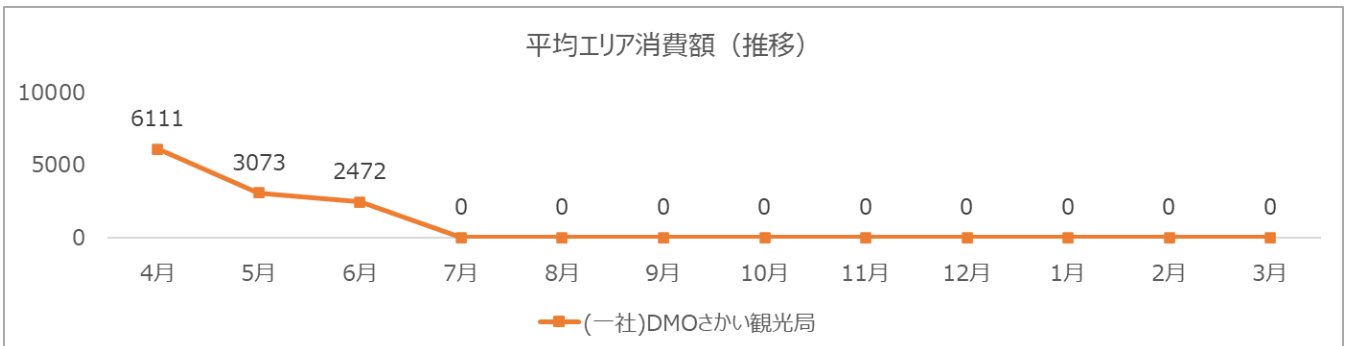
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額

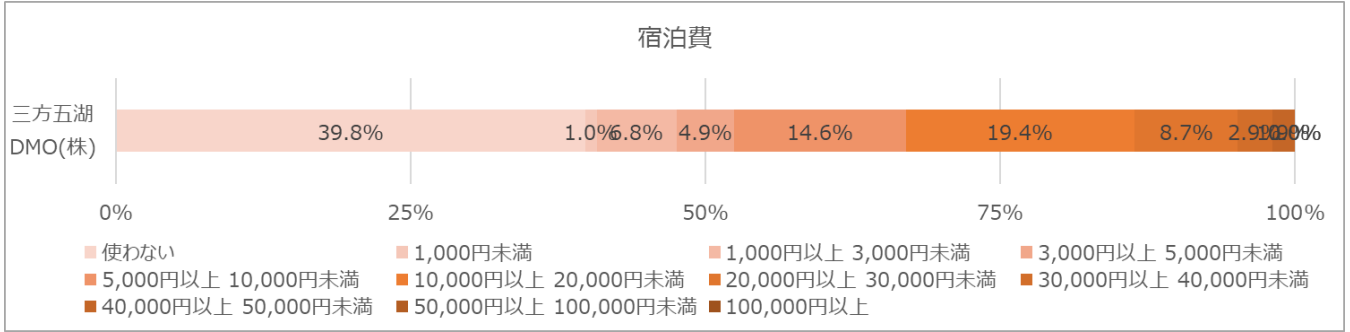


## ■ 平均エリア消費額

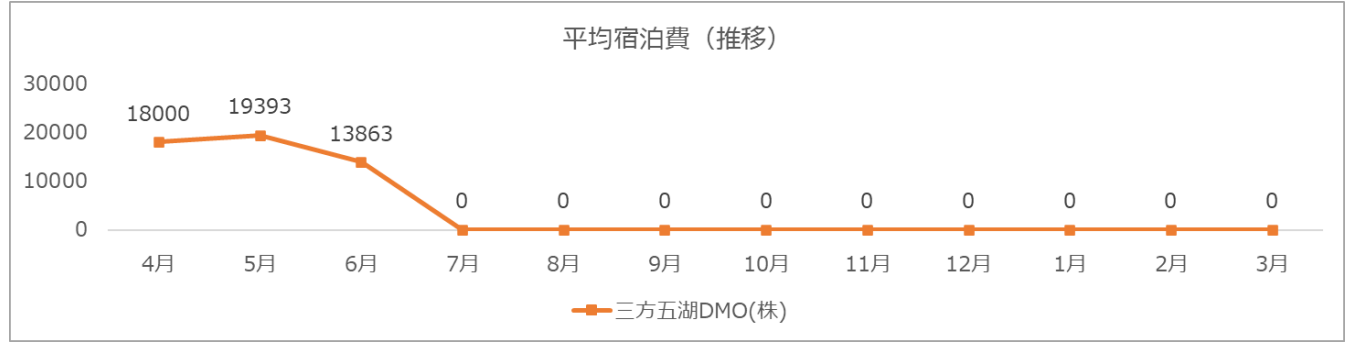


- ・平均宿泊費は先月からかなりダウンしたが、それで県平均よりは高い
- ・平均エリア消費額は他エリアより高く、増加傾向にある

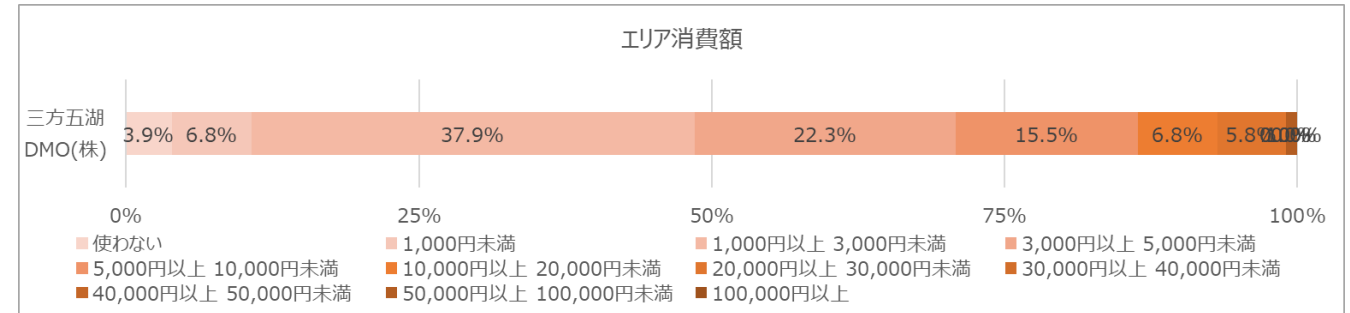
## ■ 宿泊費



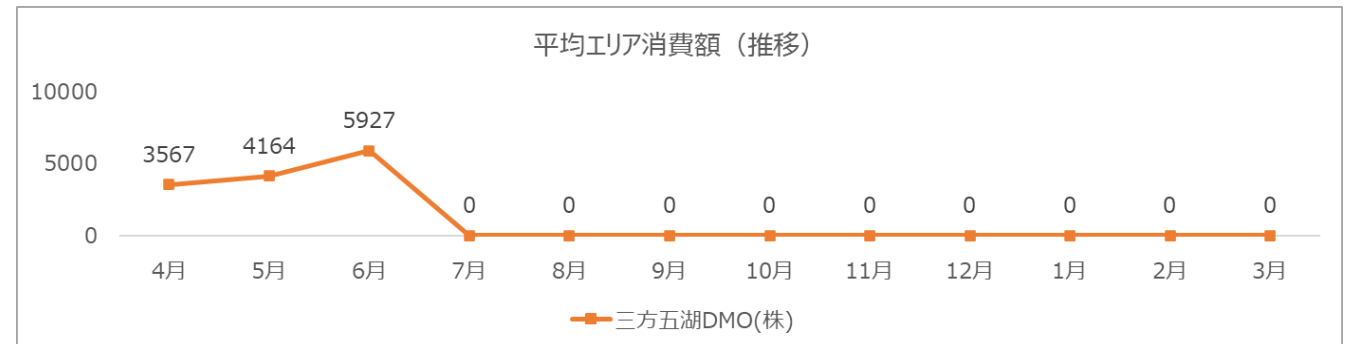
## ■ 平均宿泊費



## ■ エリア消費額



## ■ 平均エリア消費額



### 3. サマリ

6月分の結果全体を振り返ると、GW期間が含まれていた4・5月に比べて回答数が減少し、宿泊費や消費額も全体的に減少の傾向が見られました。

参考までに、6月分実績から以下①②の一覧を作成いたしました。

①回答数20件以上のエリアのNPS

②回答数10件未満のエリア

①はある程度の回答数を得られており（本来できれば50件／月以上獲得したい）、NPSもそれなりの信頼性をもって比較することができる数値となっております。各エリアの高スコア／低スコアの理由を探り、改善策を検討する際の参考としていただければと思います。

②は回答数が少ないため、NPSが参考として活用しがたい数値となっております。これらのエリアにつきましては、回答数を増やす施策をご検討いただけますと幸いです。

#### ①回答数20件以上のエリアのNPS

エリア	NPS	回答数
レインボーライン エリア	37.3	51
三方五湖 エリア	36.1	36
道の駅「南えちぜん山海里」 エリア	34.9	43
うみんぴあ大飯 エリア	24.2	33
東尋坊 エリア	22.7	22
越前陶芸村 エリア	14.3	21
永平寺門前 エリア	14.3	21
越前大野城・城下町 エリア	13.3	30
越前そばの里 エリア	12.5	136
花の駅 ゆりの里公園 エリア	10.0	60
道の駅「越前」 エリア	9.5	42
道の駅「越前おおの荒島の郷」 エリア	9.2	65
道の駅「若狭おばま」 エリア	5.9	34
道の駅「西山公園」 エリア	3.4	29
かずら橋 エリア	0.0	21
JA福井県ファーマーズマーケットぎらの丘 エリア	0.0	29
道の駅みくに ふれあいパーク三里浜 エリア	-3.4	29
永平寺町 エリア	-4.5	22
あわら温泉 エリア	-7.0	57
劔神社 エリア	-9.1	33
一乗谷朝倉氏遺跡 エリア	-10.4	48
越前和紙の里 エリア	-17.2	29
道の駅「恐竜渓谷かつやま」 エリア	-19.2	26
熊川宿 エリア	-22.6	31
スーベニアショップ ラプトル エリア	-25.0	28
福井駅前 エリア	-28.6	42
道の駅「パークイン丹生ヶ丘」 エリア	-41.0	39

#### ②回答数10件未満のエリア

エリア	NPS	回答数
金津創作の森 エリア	—	0
小浜町家ステイ エリア	—	0
明通寺 エリア	—	0
きのこの森 エリア	100.0	1
箸のふるさと館WAKASA エリア	100.0	1
芝政ワールド エリア	100.0	1
福井県立若狭歴史博物館 エリア	-100.0	1
越前岬 エリア	100.0	2
名勝 養浩館庭園 エリア	100.0	2
赤礁崎オートキャンプ場 エリア	50.0	2
ツリーピクニックアドベンチャーいけだ エリア	50.0	2
敦賀市立博物館 エリア	0.0	2
タケフナイフビレッジ エリア	0.0	2
スキージャム勝山 エリア	0.0	2
平泉寺白山神社 エリア	100.0	3
氣比神宮 エリア	50.0	4
越前海岸 エリア	50.0	4
若狭海遊バザール 千鳥苑 エリア	25.0	4
ガラガラ山キャンプ場 エリア	80.0	5
小浜市まちの駅 エリア	-16.7	6
道の駅「シーサイド高浜」 エリア	-100.0	6
UMIKARA エリア	0.0	7
越前大仏 エリア	0.0	7
六呂師高原 エリア	-25.0	8
今庄宿 エリア	-37.5	8
うるしの里 エリア	-22.2	9
めがねミュージアム エリア	-44.4	9